



Schuhputzutensilien

Erhalten Sie an der Rezeption

Sauna

Die Nutzung der Sauna im UG ist von 14:00 bis 22:00 Uhr möglich. Bitte eine halbe Stunde vorher an der Rezeption anmelden. Die Gebühr für die Nutzung der Sauna beträgt pro Person 10,- Euro pro Tag.

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Wir berechnen hier die entstandenen Kosten weiter. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.

Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Tagung

Eine ausführliche Tagungsmappe hält die Rezeption für Sie bereit. Gerne beraten wir Sie auch im Detail. Bitte wenden Sie sich an die Hotelleitung, die telefonisch über die Rezeption unter 0 zu erreichen ist.

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist 07 224 - 628 94 61. Unser Haus verfügt über eine moderne Telefonanlage. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, sich im Zimmer direkt anrufen zu lassen. Wir nehmen Ihr Gespräch an der Rezeption entgegen und verbinden gerne in Ihr Zimmer. Wenn Sie Ihrem Anrufer Ihre Zimmernummer mitteilen, dann können wir kurzfristig durchstellen.

Termine

Gerne sind wir Ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Fußpflege, Maniküre, Kosmetik, Tennis, Kegeln, Golf, Mini-golf, Busfahrten, Theater, Weinproben mit Kellerbesichtigung usw.

Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. In unserer Boutique neben der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie bereit.

TV-Gerät

Unsere Flachbildschirmfernseher sind mit über 300 Sendern eingestellt.

Veranstaltungen

In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Gernsbach / Baden-Baden / Schwarzwald bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption. Gerne richten wir auch Festlichkeiten und Tagungen für Sie aus. Bitte sprechen Sie unsere Hotelleitung über die Rezeption an.

Wecken

Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Bitte geben Sie die Weckzeit laut beiliegender Telefonanleitung ein.

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig in Ihrem Zimmer zurück. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf dem Badezimmerboden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Zusatzdecke auf Wunsch

Benötigen Sie eine weitere Decke, dann schauen Sie in Ihren Schrank.

Zusatzkopfkissen auf Wunsch

Benötigen Sie ein weiteres Kissen, dann schauen Sie in Ihren Schrank oder melden Sie sich an der Rezeption.



Inhaber Cenk Saresma • Herrenwiesenstraße 2 • D-76593 Gernsbach

Telefon + 49 (0) 7224-628 94 61

info@hotel-saresma.de
www.hotel-saresma.de



GÄSTE INFORMATIONEN

HERZLICH WILLKOMMEN

Wir, Ihre Familie Saresma und das gesamte Team, heißen Sie recht Herzlich Willkommen.

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Haus bieten. Damit Sie sich in unserem Hotel garni gleich zu Recht finden, haben wir hiermit einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

Ihre Familie Saresma

DIE WICHTIGSTEN INFORMATIONEN FÜR SIE IM ÜBERBLICK:



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.



Check in

ab 14:00 Uhr

Check out

bis 11:00 Uhr



Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos Standard WLAN. Der Zugangscode:

Hotel Saresma
Passwort: Saresma2018!

Option Highspeed WLAN
3,-/€ pro Tag



Nichtraucherhaus

Bitte beachten Sie das Rauchverbot im Haus. Die Raucherbereiche finden Sie im 1. OG auf den Balkonen.



Living Room

Unsere gemütliche Hotelbar lädt täglich ab 17:00 Uhr zum Verweilen oder für einen Drink zwischendurch ein.



Café-Terrasse

Bei schönem Wetter ist unsere Café-Terrasse von 11:00 bis 23:00 Uhr geöffnet.



Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum im EG. von 07:30 bis 10:00 Uhr, Sonn- und Feiertags von 08:00 bis 10:30 Uhr.

GÄSTEINFORMATIONEN

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Apotheke

Bitte entnehmen Sie die Apothekenliste an der Rezeption.

Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich den Notdienst. Ärztlicher Bereitschaftsdienst Telefon: **116 117**

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsggebühr von 5,00 € einen flauschigen Bademantel zur Verfügung. Bitte geben Sie unserer Rezeption unter 0 telefonisch Bescheid.

Badezimmerhocker

Wünschen Sie einen Badezimmershocker, dann melden Sie sich bei uns an der Rezeption.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Rezeption telefonisch unter 0.

Bibliothek

Im EG finden Sie eine Auswahl unterschiedlicher Lektüre. Wir bitten Sie, die Bücher auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von Herrn Saresma unter Telefon: 0176 - 100 84 594 beraten.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an. Feuerwehr **112**

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen in den Briefkasten im Foyer einwerfen oder an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Gernsbach / Baden-Baden / Schwarzwald bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Veranstaltungstipps.

Garage

Gerne können Sie zu 5,00 €/Tag einen Garagenstellplatz mieten. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption. Die Nutzung der am Haus gelegenen Parkplätze ist gebührenpflichtig.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an unter 0. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschließen. Bitte sprechen Sie uns an.

Getränke

Getränke können Sie am Getränkeautomat 24 Stunden im EG beziehen.

Haartrockner

Ist im Bad vorhanden.

Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 22:00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von ca. 250,00 € pro Zylinder berechnen.

Hausschuhe / Slipper

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Slipper zum Preis von 3,00 € bereit. Bitte wenden Sie sich unter 0 an unsere Rezeption.

Internationaler Steckdosenadapter / Ladegeräte auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Geben Sie unserer Rezeption Bescheid!

Kopfkissenauswahl

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Haben Sie Interesse, melden Sie sich bitte unter 0 telefonisch bei unserer Rezeption.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

Kurtaxe

Die Kurtaxe beinhaltet auch eine kostenfreie Fahrkarte für Bus / S-Bahn / Bahn für die gesamte Aufenthaltsdauer in unserem Hotel. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption über diese Möglichkeiten.

Lese- und Schreibzimmer

Eine ruhige, sonnige Ecke zum Lesen oder Briefeschreiben finden Sie in unserem Lesezimmer gleich neben dem Frühstücksraum im EG. Dort befindet sich auch unsere kleine Bibliothek.

Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Rezeption

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie, in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Unsere Raucherbereiche finden Sie im 1. OG.

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Gerne können Sie an unserer Rezeption zu 5,00 €/Tag einen Garagenstellplatz buchen.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 11:00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Briefpapier und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Qualität

Wir sind stets bemüht, die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, verlassen Sie das Zimmer umgehend. Bitte beachten Sie hierzu den Fluchtplan.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben und bitten um Verständnis, dass wir Ihnen den Verlust mit 15,00 € in Rechnung stellen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 07:00 bis 23:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 07:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Safe

Den Zimmersafe finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der ersten Etage. Sollten Sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

